

## 私がお客様だったら行きたい！お店になるための接客術

ご来店頂いたお客様と相対する接客で商品をお買い上げ頂く、サービスを提供するのは日常的です。

昨今はSNSでの情報発信やインスタグラムなど、お客様がお店を評価し（良くも悪くも、広告宣伝として効果的であったり、お店の存続に関わる噂話であったり）私たち当事者が知らないところで情報が拡散してしまいます。そのためにはお客様とのコミュニケーションは大切なツールとなります。

また、職場内でのコミュニケーションが不足していると店の雰囲気がお客様に敏感に伝わります。

今回はコミュニケーションサポーターの講師をお迎えして接客、接遇のセミナーを開催致します。是非、ご参加いただきたくご案内申し上げます。



### 【講師プロフィール】

コミュニケーションサポートオフィス 代表 喜山志津香 氏

- ・1996年 国際電信電話株式会社（旧 KDDI）入社 国際電話対応業務 リーダー業務 クレーム対応業務 対応品質管理 人材育成 マネジメント業務に従事
- ・2009年 教育研修会社にて1年間の講師養成講座受講後、講師資格を取得
- ・2010年 研修講師業務開始 「職場ですぐに役立つコミュニケーションスキル」を官公庁、自治体、民間企業、医療、福祉分野などで年間100件の講師をつとめる。

### 記

日時 平成30年10月11日（木） 午後7時～  
会場 志木市民会館パルシティ 101南北  
受講料 無料  
主催 志木市商店会連合会（事務局：志木市商工会 井上 Tel471-0049）  
共催 志木市商工会商業部会・サービス業部会  
その他 準備の都合上10月4日までにお申込みをお願いします。

・・・私がお客様だったら行きたい！お店になるための接客術申込書・・・

～FAX471-0057～

平成30年 月 日

事業所名 \_\_\_\_\_

参加者名 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_